



Dozorový audit SMK dle ISO 9001:2015

Jako každý rok, tak i letos, nás čekala obhajoba zavedeného systému managementu kvality (ISO) před externími auditory. Vzhledem k tomu, že jsme v loňském roce absolvovali recertifikační audit, poprvé dle normy ISO 9001:2015, jednalo se letos o audit dozorový. Účelem kontroly bylo prokázat, že náš zavedený systém řízení kvality splňuje všechny požadavky normy ISO 9001:2015 a že jsme oprávněně držiteli certifikátu ISO 9001.

Kontrolní audit proběhl ve dnech 11. – 12. 3. 2019 pod vedením auditora společnosti Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA) Ing. Jiřího Kohla. Cílem auditu byla realizace 1. dozorové návštěvy po obdržení certifikátu kvality dle ISO 9001:2015. Ing. Kohl prověřoval, zda splňujeme právní, správní, regulační i smluvní požadavky, zda dosahujeme stanovených cílů i požadavků normy na kvalitu poskytovaných služeb. Cílem dozorové návštěvy bylo také zjistit, zda náš systém řízení rizik a zlepšování slouží k ochraně současné i budoucí výkonnosti našich společností. Jednalo se zároveň o první dozorový audit po transformaci společnosti BORS Břeclav a.s. na holdingové uspořádání. Systém managementu kvality je i po transformaci jednotný a rozsah certifikace „Kamionová nákladní doprava včetně přepravy ADR,

autobusová doprava a poskytování zasilatelských a celních služeb včetně služeb celního skladu. Provozování autoškoly. Prodej a servis vozidel Renault a prodej náhradních dílů“, zůstává nezměněný.

Samotný audit byl rozdělen do dvou dnů. První den byl zahájen u generálního ředitele, kde byl upřesněn plán auditu, ujasněna kritéria a způsob provedení auditu. Byly sděleny aktuální informace o společnosti týkající se zejména pozice společnosti na trhu, zákaznického portfolia, rizik, příležitostí a cílů do dalšího období. Následně pak u mě prověřoval pan auditor povinné prvky normy ISO 9001:2015. Např. zda politika kvality obsahuje všechny povinné závazky dané standardem, zda je v souladu s kontextem organizace a dostupná všem zainteresovaným stranám. Prověřovaly se stanovené cíle kvality, jejich hodnocení i přijímaná opatření k jejich dosažení. Diskutovalo se o mapě procesů, resp. z ní vyplývajících specifikacích procesů v kontextu s transformací společnosti. Dále pak hodnocení dodavatelů, výsledky interních auditů, řízení rizik. Dalšími prověřovanými procesy během prvního dne bylo řízení IT, SW, HW, marketingová činnost, servis vozidel Renault včetně prodeje náhradních dílů a provozování autoškoly a školícího střediska.

Druhý den byl věnován činností nákladní dopravy, tj. kamionové nákladní dopravě včetně

přepravy ADR a zasilatelské činnosti. Součástí byl i audit kamionu. Na závěr se pan auditor věnoval oblasti údržby, infrastruktury a investic.

V průběhu celého auditu byla definována jedna neshoda minoritního charakteru a několik doporučení z nezávislého pohledu externího auditora. Ing. Kohl v závěrečné zprávě uvedl: „Jako silnou stránku společnosti lze vnímat úspěšnou transformaci společnosti do holdingové struktury za účelem eliminace podnikatelských rizik a velkou mírou diverzifikace podnikatelských činností společnosti. Systém naplňuje svými procesy politiku i cíle kvality stanovené managementem a klíčové ukazatele výkonnosti jednotlivých procesů a generuje dostatek dat pro rozhodování vedení společnosti. Jsou zajištěny zdroje pro hladký běh všech procesů a jejich měření.“

Z mého pohledu proběhl audit v profesionální, příjemné atmosféře a potvrdil, že jednotlivé procesy a požadavky normy ISO 9001:2015 jsou v naší společnosti správně nastaveny a jsou součástí každodenní práce.

Dovolte mi, abych moc poděkovala všem pracovníkům, kteří se zúčastnili dvoudenního auditu, nebo se podíleli na jeho přípravě. Děkuji za Váš čas, vstřícný přístup, ochotu i připravenost.

Ing. Kateřina Hrabětová

Autoškola

V letošním roce oslavuje autoškola již 10 let od svého založení. Původní záměr výchovy vlastních řidičů a proškolení profesní způsobilosti v rámci pravidelného školení pouze pro zaměstnance společnosti byl rozšířen na poskytování těchto služeb i dalším uchazečům.

Hlavní lektor pan Bc. Slavomír Popelka, MBA a jeho kolegové, kteří jsou mu nápomocní ve vzdělávání a výcviku, zajišťují získání řidičského oprávnění pro skupiny B, C, CE a D. Jejich náplní je také výuka v rámci vstupních a pravidelných školení profesní způsobilosti. Pro zvyšování kvality si lektori zvedají svou odbornou připravenost na školeních a seminářích, aby uchazeči byli seznámeni s co nejaktuálnějšími informacemi v oblasti profesního školení. Z řad zaměstnanců se také do týmu začlení další lektori pro výcvik, kteří se nyní připravují na zkoušky, aby pokryli

zájem o získání řidičského oprávnění a následně i profesní způsobilosti.

Při vyhodnocování dotazníků spokojenosti absolventů výuky byla zaznamenána nespokojenost s úrovní výukového vozidla pro řidičské oprávnění skupiny C, CE a proto jsme v letošním roce obnovili vozový park. Výukové vozidlo IVECO bylo nahrazeno novějším vozidlem DAF XF. Doufáme, že se nové vozidlo osvědčí a noví uchazeči o řidičské oprávnění tak budou mít vhodné podmínky pro získání řidičského oprávnění.

Další novinkou bude rozšíření výuky a výcviku pro získání oprávnění skupiny DE. Tím bychom chtěli navýšit spektrum poskytovaných služeb.

S celkovou nabídkou se můžete seznámit na stránkách společnosti BORS Holding s.r.o. <http://www.bors.cz/sluzby-detail/autoskola-a-skolici-stredisko/33/>

Ing. Dana Pospíšilová



Výukové vozidlo DAF XF

Novela zákona o směnářské činnosti zajistí větší ochranu klientů

Jelikož naše společnost, kromě širokého portfolia služeb, nabízí také směnářskou činnost, uvedu v tomto článku změny, se kterými se jako klienti směnářen setkáte. 1. dubna 2019 vstoupí v platnost zákon č. 5/2019 Sb., který novelizuje zákon o směnářské činnosti č. 277/2013 Sb. Účelem této novelizace je především větší ochrana klientů směnářen a změny mají dopad na každou směnárnu bez ohledu na její velikost či umístění.

Novela například podstatně mění obsah kurzovního lístku a zakazuje uveřejnění tzv. VIP kurzů, tudíž už se nesetkáte s vyvěšenými dvěma kurzovními lístky. Provozovatel směnárny se s Vámi může i nadále dohodnout na výhodnějším směnném kurzu individuálně. Nabízený kurz bude vždy ze strany směnárníka a nově bude obsahovat např. nakupujeme a prodáváme. Přičemž novela zákona jasně definuje, že nákupní kurz musí být vždy před prodejním kurzem. Obsah kurzovního lístku se dále povinně rozšířil o nové informace pro klienta, zejména o jeho právu odstoupení od smlouvy o směnářském obchodu.

Nadále zůstala povinnost informovat klienta o výši poplatků a o podmínkách, za který se poplatek účtuje. Účtování poplatku za provedení směnářského obchodu je nově zakázáno a bude možné účtovat pouze v případě směny mincí, šeků nebo v případě platby za směnářský obchod platební kartou. Tato podstatná novinka byla zavedena kvůli směnárnám, které

nabízely „výhodný kurz“, ale klient zaplatil vysoký poplatek za směnu a v konečném důsledku klient dostal za euro 16,- Kč. Pokud směnárna bude i nadále účtovat poplatky za směnářskou činnost, vystavuje se hrozbě pokuty až do výše 1 mil. Kč. Zákon vymezuje hranici mezi směnářskou činností a poskytováním platebních služeb. Bude tak jasné, že i směnářský obchod lze zaplatit platební kartou.

Doklad o provedení směny bude směnárník i nadále povinně vydávat. Na dokladu nově přibude informace o provozní době, o právech zákazníka odstoupit od smlouvy a postup, jak od smlouvy odstoupit. Dále informace o právu podat stížnost orgánu dohledu včetně názvu, adresy sídla a internetových stránek, a také informace o právu podat návrh mimosoudního řešení sporů. Doklad musí být nově také kromě českého jazyka, také v anglickém jazyce. Nově dostanete tedy doklad, který Vás poučí, ale už nebude mít podobu stvrzenky, nýbrž několika stránkového spisu.

Do konce března tohoto roku jsou všichni směnárníci povinni Vám vydat před provedením každého směnářského obchodu tzv. před-smluvní informaci, která má jasné definované náležitosti a kterou jste museli podepsat. Praxe ukázala, že tato administrativa klientům nepomáhá, ale pouze zbytečně zatěžuje směnárníky. Nově budou před-smluvní informace předávány klientovi pouze ve směnářském obchodě přesahující částku odpovídající 1 000,- EUR. Tato

částka byla určena i s ohledem na povinnost klienta poskytnout součinnost se svou identifikací.

Nově zavedenou ochranou klienta, je jeho možnost odstoupení od směnářského obchodu do 3 hodin od provedení, tzv. storno do tří hodin. Jako zákazníci dostanete čas, vše si v klidu znovu propočítat i po provedení směny. Zákon opět definuje podmínky odstoupení od směny, se kterými musíte být seznámeni na kurzovním lístku, na dokladu o směně i na před-smluvní informaci. Pokud byl obchod proveden např. jednu hodinu před zveřejněnou uzavírací dobou, tak lhůta pokračuje následující den. Lhůta může být prodloužena až na 6 měsíců, pokud budou překážky na straně směnárníka. Tato lhůta má opět chránit klienta a odradit směnárníka od nekalých praktik, např. bezdůvodnému uzavření přepážky nebo i od neplnění svých zákonných povinností např. informovat klienta o provozní době na dokladu o směně nebo o možnosti odstoupit od směny. Odstoupit od smlouvy lze v rozsahu do 1000,- EUR, a to i když byl obchod nad 1000,- EUR. Směnárnu byste v tomto případě měli také opustit s dokladem o odstoupení od směnářského obchodu, který Vám směnárník musí vydat, a který bude opět v českém i anglickém jazyce.

Naše směnárna je povinna všechny nové prvky, které ukládá novela zákona, do své činnosti zapracovat. Věřím, že Vám nové informace pomohou v běžném životě.

Ing. Lena Haluzová

Nový Renault Clio

V letošním roce automobilka Renault představila pátou generaci svého nejprodávanějšího modelu Clio. Jeho oficiální představení se uskutečnilo na Ženevském autosalonu 5.3.2019.

Exteriér nového Clia vychází z designově provedené předchozí generace, které se v Evropě od roku 2012 prodalo cca 450.000 kusů. Proto Renault přistoupil pouze k vypilování detailů a ne navrhoval zvenku zcela nový vůz. Renault tak hovoří o „Evoluci & Revoluci“. Hlavní změny doznaly přední světlomety, které jsou nově podobné modelům z vyšších řad a dominuje jim technologie full LED s denním svícením v podobě „klů“. Full LED světlomety jsou v nové generaci již v základní výbavě.

Velkých změn ale doznal interiér, který je zcela nový. Clio se opět inspirovalo vozy vyšších segmentů, ať už kvalitou nebo dostupnou technikou. Renault v případě nového Clia hovoří o Smart Cockpitu. Hlavním prvkem je obrazovka multimediálního systému s úhlopříčkou až 9,3 palce, což je zatím nejvíce ze všech modelů. Displej je vertikální a je mírně natočen k řidiči, což zjednodušuje jeho využití. Přepřacován je i hlavní displej řidiče a všechny ostatní ovládací prvky tak, aby byly uživatelsky co nejpřívětivější. Použit je nový multimediální systém Easy Link. Celkově nový interiér působí moderním a hodnotnějším designem.

Nové Clio je první model automobilky, který nabídne hybridní pohon E-Tech, což je technologie vyvinutá Renaultem. Příjezd prvních vozů do autosalonu je naplánován na podzim letošního roku.

Ing. Lukáš Pretóry



Vyhodnocení drezurní sezóny 2018

Slavnostní společenský večer spojený s vyhodnocením nejúspěšnějších jezdců Jihomoravské oblasti České jezdecké federace v uplynulé jezdecké sezóně se konal začátkem letošního roku v Brně v kulturním centru Semilasso. Ocenění Oblastního výboru ČJF za vynikající sportovní výsledky při Mistrovství České republiky a reprezentaci v zahraničí si odnesl Michal Knořlíček. Jeho svěřenec

tmavý ryzák ZUN LIGHT VDL získal titul Kůň roku 2018 v kategorii drezura.

Vítězství v celorepublikovém seriálu Český drezurní pohár 2018 získal Michal Knořlíček s mladým koněm DUBLINem. V pražském paláci Žofín převzal cenu za vítězství v ČDP drezura kategorie „S“. Slavnostní předání cen proběhlo v rámci Galavečera „KONĚ NA ŽOFÍNĚ“, kde

se udělovaly ceny nejlepším koním z celé České republiky v disciplínách skoky a drezura.

Nyní jsou všechny naše koně v intenzivním tréninku na další drezurní sezónu. Děkujeme naší trenérce Daniele Diringerové a všem, kteří našim drezurním koním drží palce.

Hana Mikulecká



Michal Knořlíček při slavnostním vyhlášení



Galavečer v pražském Žofíně

Úspěch mládežnického tenisu na BORS CLUBU

Tak jako každý rok proběhla celoroční soutěž o Pohár mládeže JmTS. Tenisové kluby získávají bodové hodnocení za výsledky v soutěži družstev i umístění jednotlivých hráčů klubu na turnajích po celé republice.

V roce 2018 se Poháru mládeže JmTS zúčastnilo 74 klubů z celé Moravy. Naši mladí tenisté předváděli celoročně skvělé bojovné výkony a díky nim získal náš klub TC BORS

CLUB skvělé desáté místo, za které budeme ocenění na slavnostním vyhlášení výsledků v Brně.

Chtěl bych všem poděkovat za reprezentaci a popřát hodně dalších nejen tenisových úspěchů.

Ing. Richard Bartoš



Trénink mladších žáků



Družstvo Baby tenisu



Patrik Opluštil - nejúspěšnější hráč kategorie starší žáci

450 ml Naděje

Dne 7. února 2019 proběhl na Hematologicko-transfuzním oddělení (HTO) Nemocnice Břeclav další ročník projektu 450 ml naděje.

Akce byla zaměřena na ty, kteří krev dříve ještě nedarovali, tedy na prvodárce. Darovat přišlo 69 prvodárců, což byl velký úspěch. Původní termín akce byl plánován na říjen, ale z důvodu kauzy Západonilské horečky se musela akce přesunout na letošní únor. BORS podpořil akci reklamními předměty pro prvodárce. Další akce pro nové prvodárce je plánována na původně plánovaný říjnový termín, jak jsou břeclováci již několik let zvyklí.



BORS CLUB opět připravuje:

Tenisový tábor pro vaše děti



Termín: 8. - 12. července 2019
denně od 8.00 do 16.00 hodin
Areál BORS CLUBU
Na Valtické v Břeclavi

Profesionální trenéři
Denní výuka tenisu
Sportovní hry pro děti
Oběd a pitný režim zajištěn

Cena Kč 1300,-/týden

Kontaktujte:
BORS CLUB
Telefon: 731 606 054, 731 606 208
E-mail: relax@bors.cz

Tenisový tábor pro veřejnost
se koná 15. - 19. července.

Přijďte si zahrát ping-pong!

(čínsky 乒乓球)



26. 4. 2019 od 16 hodin
Dělnický dům TVRDONICE

Předběžné přihlášky zašlete na email:
hytychova@bors.cz,
volejte 731 606 007
nebo registrace přímo na místě.

OBČERSTVENÍ ZAJIŠTĚNO

LETNÍ TURNAJ V BEACH VOLEJBALU



Kdy: 14. 6. 2019 od 16 hod.

Místo konání:
TJ Lokomotiva Břeclav

Předběžné přihlášky zašlete na email:
uher@bors.cz, volejte 731 606 230
nebo registrace přímo na místě.

V případě nepříznivého počasí bude stanoven
náhradní termín.



BŘECLAVSKÝ DRAK sobota 22. 6. 2019



**NOVÍ ČLENOVÉ DRAČÍHO
TÝMU VÍTÁNI**

INFO U KAPITÁNA
IVANA TRECHY
TEL: 731 606 130

PRO FANOUŠKY A PÁDLUJÍCÍ
DRAKY SRAZ V BORSÁCKÉM
PÁRTY STANĚ

Akce a kultura na BORSU, aneb... co se chystá

Břeclav 26. 4. Ping - pong
14. 6. Volejbal
15. 6. Hudební zastávka na Novém
dvoře v rámci projektu Hudba na kole
(www.hudbanakole.cz)

22. 6. Dračí loď
21. - 23. 6. Zájezd Kutná Hora
- Kutnohorské stříbření
8. - 12. 7. Tenisový tábor
pro děti zaměstnanců

Hustopeče
1. 6.
Výlet k dětskému dni
22. - 25. 8.
Zájezd do České Kanady



Pro více info sledujte nástěnky na provozovnách!