

BORS BUS s.r.o., Bratislavská 2284/26, 690 02 Břeclav, IČ 634 73 089,
zápis: Krajský soud Brno, oddíl C, vložka 20179,

podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, podle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu a podle příslušných ustanovení občanského zákoníku **v y d á v á :**

Smluvní přepravní podmínky linky mimo IDS JMK

Článek 1

Předmět úpravy

Podmínky pro přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě provozované dopravcem BORS BUS s.r.o. na linkách nebo spojích linek veřejné osobní linkové dopravy nezařazených do Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje.

Článek 2

Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob

- (1) Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (dále jen "přepravní smlouva") vzniká mezi dopravcem a cestujícím na základě přepravního řádu, tarifu a vyhlášených smluvních přepravních podmínek závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat přepravní řád a smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu (dále jen "jízdné") podle tarifu.
- (2) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla (dále jen "nástup do vozidla").
- (3) Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.
- (4) Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy.
- (5) Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem nebo osobou dopravce, která se prokáže kontrolním odznakem, nebo jinou osobou dopravce, která se prokáže průkazem dopravce s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy, (dále jen "pověřená osoba").

Článek 3

Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

- (1) Řidič vozidla nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce (dále jen pověřená osoba) je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti ostatních cestujících. Pověřená osoba je oprávněna:
 - a) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku, vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku ve výši stanovené tarifem, pokud přes upozornění nedodržuje přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo, nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje; vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího,
 - b) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména obsaditelnost vozidla,
 - c) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplatit přírážku ve výši stanovené tarifem nebo vyžadovat od cestujícího osobní údaje potřebné na vymáhání přírážky.
- (2) Cestující je povinen:
 - a) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,

- b) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem; neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit přírážku ve výši stanovené tarifem nebo se prokázat osobními údaji, potřebnými na vymáhání zaplacení přírážky,
 - c) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení přepravního řádu nebo pokynu a příkazu pověřené osoby týkající se případů uvedených podle písmena a), nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících ve výši 1 000,- Kč,
 - d) dodržovat smluvní přepravní podmínky vyhlášené dopravcem.
- Porušením povinností cestujícího podle písm. a) - c), kterým ohrozí pověřenou osobu, je přestupkem podle zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích.
- (3) Dopravce je povinen v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb zajistit:
- a) podávání informací o jízdních řádech, o tarifu a o vyhlášených smluvních přepravních podmínkách, a to na místech určených pro styk s cestujícími,
 - b) zveřejňování alespoň podstatné části vyhlášených smluvních přepravních podmínek a tarifu pro daný spoj ve veřejné silniční osobní dopravě,
 - c) vydávání písemného potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění, jestliže o to cestující požádá, místem vydávání potvrzení je příslušná předprodejní kancelář v Břeclavi, Hustopečích nebo Mikulově,
 - d) pořádek, čistotu a klid ve vozidle,
 - e) takové používání audiovizuální techniky cestujícím, které by nebylo na obtíž ostatním cestujícím,
 - f) oznamování názvu zastávky v případě, že jsou vozidla vybavena technickým zařízením umožňujícím oznamování názvu zastávky,
 - g) znovuzastavení každého třetího vozidla v úrovni označení zastávky, stojí-li v zastávce současně více vozidel; znovuzastavení každého vozidla v úrovni označení zastávky v případě, že se v zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepeckou holí,
- (4) Porušením smluvních přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je, jestliže cestující při přepravě:
- a) nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě,
 - b) odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám,
 - c) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo, mimo ustanovení v odst. 7 a nezbytných případech směřujících k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy,
 - d) otevírá za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí,
 - e) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechává vyčnívat z vozidla,
 - f) za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání,
 - g) nastupuje do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené, zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
 - h) brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
 - i) kouří ve vozidle nebo v prostorách pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
 - j) chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
 - k) znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
 - l) poškozují vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
 - m) odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře v autobusu,
 - n) vzal s sebou do vozidla nebo podal k přepravě jako cestovní zavazadlo věc, která nesmí být obsahem zavazadla.
- (5) Cestující, který ve vozidle stojí je povinen se během jízdy přidržovat zařízení vozidla k tomu určených (madla, tyče).
- (6) Cestující může do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit jen v zastávce, a není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími. Jsou-li dveře ve vozidle označeny pro nástup a pro výstup, musí cestující pro nástup nebo výstup použít dveře podle jejich označení.
- (7) Jedná-li se o zastávku, kde vozidlo zastavuje jen na znamení, musí cestující, který chce nastoupit, zaujmout na zastávce takové postavení, aby mohl být řidičem včas spatřen; cestující, který chce vystoupit, musí včas použít příslušné signalizační zařízení nebo včas vyrozumět o svém úmyslu řidiče vozidla.
- (8) Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo zastávku nebo v zastávce, kde podle jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby dopravce.
- (9) Zvuková a vizuální informační zařízení používaná ve veřejné osobní dopravě slouží přednostně k podávání informací pro cestující. Cestující mohou používat sdělovací, bezpečnostní a informační zařízení umístěná

v prostorách určených pro cestující a ve vozidlech jen podle pokynů dopravce a v souladu s účelem použití těchto zařízení.

Článek 4

Jízdní doklad

- (1) Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem, není-li dále stanoveno jinak.
- (2) Jízdním dokladem je
 - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu,
 - b) jízdenka časová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu dle platného tarifu,
 - c) průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu nebo tarifu právo na přepravu.

Článek 5

Náležitosti jízdního dokladu

- (1) Jízdenka pro jednotlivou jízdu obsahuje
 - a) obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
 - b) nástupní a cílovou zastávku,
 - c) výši jízdného, druh jízdného,
 - d) údaj o platnosti,
 - e) další údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jejího použití a to zejména číslo linky, číslo spoje, datum nebo časové omezení a rozlišení typu jízdného (zlevněné, ZTP apod.).
- (2) Jízdní doklad podle čl. 4 odst. 2 písm. c) obsahuje údaje stanovené zvláštním právním předpisem nebo tarifem.

Článek 6

Posuzování platnosti jízdních dokladů

- (1) Jízdní doklad je neplatný, jestliže:
 - a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanové přepravním řádem, tarifem nebo smluvními přepravními podmínkami,
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje,
 - c) je používán bez vyžadované fotografie,
 - d) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - f) je použit neoprávněnou osobou,
 - g) uplynula doba jeho platnosti,
 - h) nejde o originál.
- (2) Jízdenka pro jednotlivou jízdu, kterou lze podle smluvních přepravních podmínek použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.
- (3) Neplatnou jízdenku je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech uvedených v odstavci 1 písm. c) až h); odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí. Jízdní doklad podle čl. 4 odst. 2 písm. c) nelze odebrat.

Článek 7

Placení jízdného

- (1) Cestující za jízdenku platí jízdné podle tarifu, sjednané v souladu s cenovými předpisy. Jízdné za jednotlivou jízdu platí cestující v hotovosti nebo z čipové karty.
- (2) Cestující platí jízdné po nástupu do vozidla, dopravce mu vydá jízdenku ve vozidle a zajistí, aby takto zaplacené jízdné bylo zaevidováno odbavovacím systémem.
- (3) Cestující se při převzetí jízdenky přesvědčí, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout.
- (4) Nezakoupí-li si cestující jízdenku podle odstavce 3 a je přepravován bez platné jízdenky, považuje se za cestujícího, který se z příčin na své straně neprokázal platným jízdním dokladem.

Článek 8

Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle

- (1) Cestující může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení.
- (2) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazování míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazená a označená pro přepravu těchto osob. Pokud jsou ve vozidle více než 2 cestující s omezenou schopností pohybu, jsou povinni ostatní cestující, které vyzve osoba řídící vozidlo, uvolnit místa pro tyto osoby.

Článek 9

Přeprava dětí

- (1) Děti do 6 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let.
- (2) Cestující s dítětem do 6 let, které je podle tarifu přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná.
- (3) Děti od 6 do 15 let mají nárok na zlevněné jízdné.
- (4) Podrobné podmínky pro přepravu dětí jsou popsány v „Ceníku jízdného a dovozného na linkách BORS BUS s.r.o. nezařazených do IDS JMK“

Článek 10

Přeprava žáků a studentů

- (1) Nárok na zlevněné jízdné pro žáky a studenty škol (dále jen "žákovské jízdné") mají žáci a studenti všech škol ČR do věku 26 let, kteří plní povinnou školní docházku nebo se soustavně připravují na budoucí povolání na střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denní nebo prezenční formě studia.
- (2) Podrobné podmínky pro přepravu žáků a studentů jsou popsány v „Ceníku jízdného a dovozného na linkách BORS BUS s.r.o. nezařazených do IDS JMK“

Článek 11

Předprodejní kanceláře

- (1) Předprodejní kanceláře jsou v Břeclavi, ul. Sady 28. října (stánek na pěší zóně); Hustopečích, Nádražní 1 (autobusové nádraží); Mikulově, Jiráskova 2. Na těchto místech mohou cestující žádat o vystavení Průkazu věku (pro děti ve věku 6-15 let), Žákovského průkazu (pro žáky a studenty), o vydání, reklamaci nebo zablokování čipové karty.

Článek 12

Podmínky přepravy dětských kočárků

- (1) Cestující může vzít do vozidla dětský kočárek s dítětem, jestliže to technické provedení vozidla a jeho obsazenost dovolují, a to jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo podle smluvních přepravních podmínek dopravce, za které se platí jízdné podle tarifu.
- (2) Nástup a výstup cestujícího s dětským kočárkem s dítětem lze provádět jen se svolením řidiče vozidla.
- (3) Pro přepravu dětského kočárku bez dítěte platí ustanovení o přepravě cestovních zavazadel.

Článek 13

Přeprava organizované skupiny osob

- (1) Za organizovanou skupinu osob se považuje skupina osob cestující společně v počtu nejméně 10 cestujících.
- (2) Dopravce přepraví skupinu osob v pravidelné dopravě pouze na spojích, které nejsou plně obsazeny.
- (3) Pověřená osoba je oprávněna vyhlásit vozidlo za plně obsazené dle frekvence na konkrétním spoji.
- (4) Vedoucí organizované skupiny osob je povinen se předem informovat na situaci na konkrétním spoji a po domluvě s dispečerem buď požádat o posílení daného spoje, nebo objednat vozidlo v rámci nepravidelné dopravy.

Článek 14

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

- (1) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné,

prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolní.

- (2) Dopravce vyhradí a označí v každém jednotlivém vozidle nejméně dvě místa k sezení pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace.

Článek 15

Přeprava osob na vozíku pro invalidy

- (1) Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy v bezbariérovém vozidle, nebo dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost a je současně zajištěna pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro invalidy do a z vozidla, též v jiném vozidle.
- (2) Dopravce zajistí přepravu podle odstavce 1 na spojích, které jsou v jízdním řádu označeny též pro přepravu cestujících na vozíku pro invalidy.

Článek 16

Přeprava zavazadel

- (1) Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo, nebo se přepravují odděleně od cestujícího jako cestovní zavazadlo.
- (2) Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak.
- (3) Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkává a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu, nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel, nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak.
- (4) Obsahem zavazadla, které si cestující bere do vozidla, může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg, nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolytem zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.
- (5) Jako ruční zavazadlo má cestující právo vzít s sebou do vozidla bezplatně snadno přenosné věci, které cestující má u sebe a lze je případně umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu.
- (6) Rozměry, druhy, hmotnost ručních zavazadel stanoví dopravce v tarifu.
- (7) Jako spoluzavazadlo lze přepravovat věci, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla a vyžadují umístění na zvlášť určeném místě dopravcem ve vozidle v prostoru pro cestující. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu.
- (8) Pro přepravu spoluzavazadel se přepravní smlouva neuzavírá, cestující však za jejich přepravu platí cenu sjednanou v souladu s cenovými předpisy uvedenou v tarifu.
- (9) Rozměry, druhy, hmotnost spoluzavazadel stanoví dopravce v tarifu.
- (10) Cestovním zavazadlem je zavazadlo cestujícího, které se přijímá k přepravě na základě uzavřené samostatné přepravní smlouvy, a to po předložení jízdního dokladu cestujícího platného nejméně do stanice, do níž cestující požaduje cestovní zavazadlo přepravit.
- (11) Jako cestovní zavazadlo může cestující podat bez zvláštních opatření k přepravě zavazadlo, které se může skládat nejvíce ze tří kusů a hmotnost jednoho kusu nesmí převyšovat 15 kg.
- (12) Dopravce zajistí v jízdním řádu zveřejnění stanoveného rozsahu přepravy cestovních zavazadel. Neuskutečňuje-li dopravce přepravu cestovních zavazadel všemi spoji jedoucími podle jízdního řádu, označí v jízdním řádu spoje, kterými se cestovní zavazadla přepravují.

Článek 17

Přeprava živých zvířat

- (1) Živá zvířata lze přepravovat za podmínek stanovených pro zavazadla, pokud tomu nebrání zvláštní právní předpisy (např. zák. o veterinární péči) a není-li těmito smluvními přepravními podmínkami stanoveno jinak. Živá zvířata jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího, a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem, není-li těmito smluvními přepravními podmínkami stanoveno jinak.

- (2) Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle, nesplňuje-li schránka podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.
- (3) Bez schránky mohou cestující vzít s sebou do vozidla psa, který má bezpečný náhubek, je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle. Za takto přepravovaného psa se platí přepravné podle tarifu.
- (4) Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, jakož i služebního psa nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

Článek 18

Práva z přepravní smlouvy

- (1) Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob a práva z přepravní smlouvy o přepravě cestovních zavazadel se uplatňují u dopravce na příslušné provozovně v Břeclavi nebo v Hustopečích v kanceláři osobní dopravy.
- (2) K uplatnění práv vůči dopravci je oprávněn ten, kdo předloží originál jízdního dokladu.
- (3) Práva z přepravní smlouvy se uplatňují písemnou žádostí s uvedením důvodu a výše požadované náhrady. Jde-li o vrácení jízdného nebo jiných částek z přepravy cestujících, může být žádost podána i osobně. O této skutečnosti sepíše dopravce Zápis o reklamaci, stížnosti, kterou dotýčný podepíše.
- (4) Právo z přepravní smlouvy musí být u dopravce oprávněným uplatněno bez zbytečného odkladu nejpozději ve lhůtě šesti měsíců ode dne nastoupení jízdy nebo ode dne, kdy jízda měla být nastoupena, jde-li o vrácení jízdného,
- (5) Uplatněná práva z přepravy vyřídí dopravce nejpozději do tří měsíců ode dne doručení podané žádosti.

Článek 19

Závěrečná ustanovení

- (1) Právní vztahy ve veřejné silniční dopravě vysloveně těmito smluvními podmínkami neupravené se posuzují podle příslušných ustanovení přepravního řádu (vyhláška č. 175/2000 Sb.), občanského zákoníku a jiných obecně závazných právních předpisů (např. zákon č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě).

Článek 20

Účinnost

Tyto smluvní přepravní podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 1. 7. 2018.



Ing. František Zugar
jednatel BORS BUS s.r.o.